



Petra Veldhuis

RELATIE ♥ GEZIN

Privacy verklaring Petra Veldhuis Relatie- en Gezinscoach

Gegevens

Systeemtherapeutisch coach

Petra Veldhuis

Willem de Zwijgerlaan 1a

Waddinxveen

0629407058

info@petraveldhuis.nl

KVK nummer: 72165324

Doel vastlegging persoonsgegevens

Als u contact opneemt met Petra Veldhuis, dan zijn de volgende gegevens van u nodig → mailadres, telefoonnummer, adresgegevens.

Deze gegevens zijn nodig om u te kunnen bereiken ten tijden van de consulten.

Daarbuiten worden deze gegevens niet gebruikt of aan anderen verstrekt.

Uw (bank)gegevens worden alleen gebruikt voor facturatie.

Verslaglegging

Tijdens gesprekken worden werkaantekeningen gemaakt, door uzelf of door mij. Deze werkaantekeningen worden bewaard door mij of indien gewenst door jullie. Deze aantekeningen worden verwijderd na elk consult.

Indien u verslaglegging wilt in de vorm van dossiervoering, dan kan hierom gevraagd worden. In overleg maak ik verslagen. Deze worden opgeslagen op de laptop van Petra Veldhuis, die alleen toegankelijk is voor Petra Veldhuis.

Deze gegevens worden in overleg met u naar u verzonden of vernietigd.

Gegevens versterken aan derden.

Dit geschiedt alleen op aanvraag van u of in overleg met u. Met u zal besproken worden wat er gedeeld wordt en wat niet. Aan wie en wanneer.

Ik geef geen gegevens door (telefonisch, mail, app, face to face etc) aan derden, zonder uw toestemming.

Hierbij maak ik alleen een uitzondering als dat nodig is in het belang van de veiligheid van de kinderen.

Inzage, correctie en verwijdering gegevens.

U heeft recht op inzage, verwijdering en wijziging van uw gegevens en verslaglegging. Vraag hiernaar bij Petra Veldhuis. Na afronding van het dossier worden gegevens vernietigd en zijn niet meer op te vragen.

Geheimhouding

Gesprekken die u heeft met Petra Veldhuis zullen niet gedeeld worden, tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Klachtenprocedure

Loopt de hulp van Petra Veldhuis niet zoals u wenst? Uiteraard is dat heel vervelend. Petra Veldhuis vraagt u hierover in gesprek te gaan met haar doormiddel van een persoonlijk gesprek.

Samen hoop ik tot een oplossing te komen die passend is.